

# UNSOLVED

*Case Study Forall Phones*

---

18 de Abril 2023



## TÍTULO DO CASE STUDY

### 1. Resumo da Área de Atuação da Empresa

A Forall Phones é uma empresa portuguesa especializada na venda de smartphones recondicionados. A empresa foi fundada em 2015 com o objetivo de criar uma forma mais sustentável e acessível para a compra de smartphones. Recondicionando telemóveis usados e vendendo-os a um preço inferior, a Forall Phones consegue reduzir o desperdício eletrónico e prolongar a vida útil dos aparelhos.

A Forall Phones opera tanto online como em lojas físicas, oferecendo uma garantia em todos os produtos que vende. A empresa procura agir de forma sustentável, utilizando embalagens ecológicas e incentivando a reciclagem de aparelhos antigos. Desde a sua fundação, a Forall Phones tem vindo a expandir o seu negócio para além de Portugal, vendendo já para outros países europeus.

A Forall Phones recebeu vários prémios pelo seu modelo de negócio e por práticas de sustentabilidade, tendo inclusive sido nomeada a melhor empresa europeia de impacto social pelo European Youth Award em 2019. A empresa tem também estabelecidas parcerias com o Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento e empresas de telecomunicações para expandir os seus canais de distribuição.

## 2. Problema a Resolver

Trabalhando com aparelhos reconicionados a empresa precisa de gerir cuidadosamente o inventário para garantir que não acumula dispositivos não vendidos. Este processo não tem sido eficaz, o que tem resultado numa diminuição das receitas, com a empresa a ter que vender os dispositivos não vendidos a preço de desconto.

Ao ter que vender um número crescente de aparelhos com maiores descontos, os clientes da empresa podem pôr em causa a qualidade dos mesmos. Assim, a capacidade de prever com precisão a procura futura importará para garantir a credibilidade da empresa e a confiança que os clientes nela demonstram.

A acumulação de dispositivos não vendidos faz também com que a empresa tenha que lidar com stock em excesso, dificultando a capacidade do sistema de inventário da empresa refletir com exatidão os níveis reais de stock. Esta situação tem levado a um aumento do custo de armazenamento, gastando recursos que poderiam ser investidos noutras áreas do negócio.

\*O problema abordado pode não constituir um problema efetivamente enfrentado pela Forall Phones, tendo um caráter puramente fictício.

## 3. Tópicos que querem que sejam abordados pela equipa

- Gestão de Inventários: Reconhecer, reduzir e prevenir Inventory Aging
- Quais as ações específicas que a Forall Phones poderá vir a desenvolver nesta problemática?